

## **Privacy statement MyDogWalk**

MyDogWalk is transparant over de wijze waarop zij omgaat met persoonsgegevens van haar klanten. Zij gaat hier integer en professioneel mee om. Eenieder kan er op vertrouwen dat de veiligheid van deze gegevens gewaarborgd is.

Persoonsgegevens worden op een behoorlijke, rechtmatige en transparante manier verwerkt. Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel worden verwerkt. Deze gegevens worden alleen voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven doelen verwerkt.

Uw persoonsgegevens zijn te allen tijde in te zien.

Als identificatie niet meer noodzakelijk is voor het doel, dan worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, en de persoonsgegevens worden beveiligd door middel van technische en organisatorische maatregelen.

### **Wanneer en welke gegevens verzamelt MyDogWalk:**

MyDogWalk heeft uw gegevens op papier op de overeenkomst genoteerd tijdens de persoonlijke intake, te weten:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadressen
- Gegevens hond(en)

Deze gegevens worden door u telefonisch, schriftelijk of mondeling up-to-date gehouden in geval van verhuizing en dergelijken. Indien u geen klant meer bent, wordt de overeenkomst na in ieder geval een half jaar vernietigd.

In het boekhoudprogramma, staan de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummers
- Emailadressen
- Betaalgegevens

MyDogWalk werkt met een boekhoudprogramma dat uw gegevens voldoende beveiligd volgens AVG-eisen. Indien u geen klant meer bent, wordt u uit het systeem verwijderd na 7 jaar (eisen Belasting).

In het (iDeal) betaalprogramma, staan de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Betaalgegevens

MyDogWalk werkt met een betaalprogramma dat uw gegevens voldoende beveiligd volgens AVG-eisen. Indien u geen klant meer bent, wordt u uit het systeem verwijderd na 7 jaar(eisen Belasting).

### **Waarom verzamelt MyDogWalk uw gegevens:**

- Ivm de overeenkomst die tot stand komt nadat u zich heeft aangemeld als klant.
- Tbv communicatie, zodat u op de hoogte gesteld kan worden in zake situaties met uw hond en informatie betreffende vakantie en wijzigingen.
- Om de hond op het juiste adres te halen en te brengen.
- Facturatie van de af te nemen diensten.
- Wet en regelgeving, wettelijk verplicht en controle belastingdienst

### **Waarom mag MyDogWalk persoonsgegevens verwerken:**

Door de overeenkomst te tekenen, heeft u toestemming gegeven voor de verwerking, maar deze kan door u ingetrokken worden. MyDogWalk heeft deze echter wel nodig voor het uitvoeren van haar diensten. Daarnaast heeft MyDogWalk wettelijke verplichtingen om uw persoonsgegevens te verwerken.

MyDogWalk heeft een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van uw persoonsgegevens

### **Deelt MyDogWalk gegevens met derden?**

MyDogWalk zal de door u verstrekte informatie nooit verstrekken aan derden welke niet relevant zijn om haar diensten uit te voeren. In alle overige gevallen waarin MyDogWalk hiertoe verplicht kan worden, bv. gerechtelijk bevel of -vonnis. In dat geval zal u schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

### **Hoe lang bewaart MyDogWalk uw persoonsgegevens:**

MyDogWalk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

### **Wijzigingen privacyverklaring:**

MyDogWalk kan veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacyverklaring. De meest actuele Privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van MyDogWalk. Deze versie is opgesteld in juli 2018.

### **Welke rechten heeft u:**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht op correctie, beperking of verwijdering hiervan. Daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw persoonsgegevens.

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens en uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Bel gerust: 06-44836009 of stuur een e-mail naar [info@mydogwalk.nl](mailto:info@mydogwalk.nl)

*Tot slot wil ik u erop wijzen dat u gerechtigd bent een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door MyDogWalk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.*