

MyDogWalk Hondenuitlaatservice

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities :

- MyDogWalk Hondenuitlaatservice; eigenaar van MyDogWalk Hondenuitlaatservice of een medewerk(st)er.
- Eigenaar; persoon wiens naam onder de overeenkomst staat, óf wiens naam op de eigendomspapieren staan, óf in wiens huis de hond verblijft.
- Hond; daar waar hond staat dient men, in geval van meerdere honden, dit als zodanig te lezen.

Algemeen :

- Op de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Nederlands Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda onder nummer 69747075 en van toepassing op alle overeenkomsten aangaande MyDogWalk Hondenuitlaatservice.
- Deze algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst en prijzen.
- MyDogWalk Hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden aan te passen, te wijzigen of te schrappen, zonder opgaaf van redenen. Aanpassingen/wijzigingen zullen kenbaar gemaakt worden middels nieuwe algemene voorwaarden, waarna alle voorgaande algemene voorwaarden vervallen.
- Aan fouten in alle vormen van schrijven door MyDogWalk Hondenuitlaatservice kunt u zich geen rechten ontleen.
- In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist MyDogWalk Hondenuitlaatservice. Beroep hierop is niet mogelijk.
- Door ondertekening van de overeenkomst gaat eigenaar akkoord met deze voorwaarden.

Rechten en plichten MyDogWalk Hondenuitlaatservice :

1. De hond wordt op de afgesproken dag(en) opgehaald en thuisgebracht. MyDogWalk Hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor om in geval van een extra of gewijzigde ophaaldag(en) u mede te delen dat er voor uw hond geen plaats meer is. Deze extra of gewijzigde dag(en) geschieden in volgorde van binnenkomst, wees dus tijdig met uw aanmelding. Uitlaten geschiedt alleen op werkdagen.
2. MyDogWalk Hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor de ophaaltijd en/of groep in te delen naar eigen inzicht om een zo gunstig mogelijke route of groep te verkrijgen, dit tussen 8.00 en 17.00 uur.
3. Uitlaten geschiedt loslopend, in groepsverband. Alleen in bijzondere gevallen, dit ter beoordeling van MyDogWalk Hondenuitlaatservice en na overleg met eigenaar, kan hiervan worden afgeweken. MyDogWalk Hondenuitlaatservice neemt pups mee vanaf de leeftijd van 6 maanden, grote rassen liefst vanaf 8 maanden. Ongecastreerde reuen worden, dit ter beoordeling van MyDogWalk Hondenuitlaatservice, niet meegenomen.
4. MyDogWalk Hondenuitlaatservice gaat gemiddeld een uur met de hond wandelen. In geval van calamiteiten of andere omstandigheden, zal de duur van de wandeling naar eigen inzicht worden aangepast.

MyDogWalk Hondenuitlaatservice

- 5.** MyDogWalk Hondenuitlaatservice is niet aan te merken als eigenaar van de hond. MyDogWalk Hondenuitlaatservice is, door ondertekening van de overeenkomst, gemachtigd om de hond uit te laten.
- 6.** Sleutels van het huis van eigenaar worden zorgvuldig bewaard en alleen gelabeld met de naam van de hond. Sleutels worden nimmer aan derden meegegeven, anders dan na overleg met eigenaar. Sleutels worden niet voor een ander doeleinde gebruikt dan voor het halen en brengen van de hond of het bezorgen van goederen door MyDogWalk Hondenuitlaatservice. Sleutels worden geretourneerd indien langer dan een half (½) jaar geen gebruik gemaakt wordt van de uitlaatservice, tenzij eigenaar verzoekt om sleutels te behouden. Sleutels van het huis worden ingeval van wanbetaling door MyDogWalk hondenuitlaatservice in depot gehouden totdat volledige vergoeding van openstaande facturen en kosten is geschiedt.
- 7.** MyDogWalk Hondenuitlaatservice gaat op verantwoorde wijze met de hond om. Tijdens vervoer en wandeling kunnen naar eigen inzicht handelingen geschieden ter bevordering van de veiligheid van de persoon of andere honden. MyDogWalk Hondenuitlaatservice zal er zorg voor dragen dat er zo min mogelijk letsel kan worden toegebracht aan de hond tijdens het uitlaten en zal waar nodig eerste hulp bieden.
- 8.** MyDogWalk Hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor om op voorhand een hond te weigeren als zij van mening is dat deze problemen of gevaar op kan leveren voor de andere, onder haar hoede gestelde, honden of de persoon zelf. Indien de hond een gedrag ontwikkelt die het dier ongeschikt maakt voor uitlaten in groepsverband mag en kan MyDogWalk Hondenuitlaatservice de overeenkomst per direct opzeggen, met verrekening van de gemaakte kosten.
- 9.** MyDogWalk Hondenuitlaatservice neemt alleen honden aan die bezitten over geldige inentingspapieren. Hieronder wordt verstaan de entingen zoals door de dierenarts volgens de huidige richtlijnen gebruikelijk is én een kennelhoest vaccinatie. Blijkt bij ophalen dat de hond ziek is, dan wordt de hond niet meegenomen maar zal de hond een korte wandeling krijgen, indien de hond hiertoe in staat is. Eigenaar wordt op de hoogte gesteld van de gezondheidstoestand van de hond.
- 10.** Loopse teven worden niet meegenomen voor de duur van de loopsheid. Er wordt een duur van 4 weken aangehouden.
- 11.** MyDogWalk Hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor om het uitlaten tijdelijk niet uit te voeren gedurende vakanties, cursussen, algemene feestdagen of indien er op bijzondere (feest)dagen minder dan vijf (5) honden aangemeld zijn voor een wandeling. Vakanties of cursussen zullen ruimschoots op tijd worden medegedeeld door MyDogWalk Hondenuitlaatservice.
- 12.** MyDogWalk Hondenuitlaatservice behoudt zich het recht voor om het uitlaten tijdelijk niet uit te voeren in geval van overmacht, weersomstandigheden, familieomstandigheden of ziekte/arbeidsongeschiktheid van (personeel van) MyDogWalk Hondenuitlaatservice.

MyDogWalk Hondenuitlaatservice

Rechten en plichten eigenaar :

1. Eigenaar draagt er zorg voor dat de hond tijdig de juiste vaccinaties heeft ontvangen en blijft ontvangen zolang de hond meegaat. Tevens dient eigenaar zorg te dragen voor een regelmatige preventieve behandeling tegen vlooiën en teken.
2. MyDogWalk Hondenuitlaatservice verwacht dat de hond een deugdelijke identificatie heeft in de vorm een naampenning, of eventueel een tatoeage. Tevens dient er een deugdelijk(e) halsband (geen ketting) of tuigje aanwezig te zijn.
3. Eigenaar dient over een W.A. verzekering te beschikken waarin de hond is opgenomen.
4. Eigenaar dient er zorg voor te dragen dat MyDogWalk Hondenuitlaatservice toegang heeft tot de plaats waar de hond zich bevindt. Als MyDogWalk hondenuitlaatservice geen toegang heeft op de dag dat de hond mee zou gaan, dan wordt er wel een wandeling afgerekend.
5. Eigenaar machtigt MyDogWalk Hondenuitlaatservice om op kosten van de eigenaar medische zorg te verschaffen wanneer dit als gevolg van een gebeurtenis tijdens het uitlaten noodzakelijk geacht wordt. Indien blijkt dat er een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er eerst contact met de eigenaar worden opgenomen.
6. Eigenaar accepteert dat de hond na de wandeling wel eens vies of nat kan zijn. MyDogWalk Hondenuitlaatservice zorgt, indien gewenst en materiaal aanwezig, voor de eerste reiniging.

Aansprakelijkheid :

1. MyDogWalk Hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade (direct of indirect). Eigenaar is aansprakelijk voor aantoonbare (gevolg)schade, geleden door MyDogWalk Hondenuitlaatservice of derden, veroorzaakt door de hond. Het aangaan van de overeenkomst geschiedt voor eigen risico.
2. Kosten van medische zorg, verricht aan een andere dan uw eigen hond, worden op U verhaald indien uw hond deze schade heeft veroorzaakt. Als niet duidelijk is welke hond de veroorzaker is, worden de kosten tussen de eigenaren verdeeld.
3. MyDogWalk Hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade wanneer zij de overeenkomst niet uit kan voeren op grond van een niet te voorziene omstandigheid zoals: overmacht, weersomstandigheden, familieomstandigheden, ziekte/arbeidsongeschiktheid van (personeel van) MyDogWalk Hondenuitlaatservice.
4. MyDogWalk Hondenuitlaatservice is niet direct aansprakelijk bij inbraak in huis van eigenaar.
5. MyDogWalk Hondenuitlaatservice aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan woning of inboedel t.g.v. vieze of natte honden.
6. Elke aansprakelijkheid voor besmetting, ziek, letsel en ongevallen (die voortkomen anders dan door nalatigheid van MyDogWalk Hondenuitlaatservice), of overlijden van de hond tijdens het uitlaten, of met een oorsprong die terug te leiden is op het moment van uitlaten, wordt afgewezen.

MyDogWalk Hondenuitlaatservice

7. MyDogWalk Hondenuitlaatservice is niet aansprakelijk voor het weglopen van de hond, tenzij door opzet of grove schuld, afgaande op de door de eigenaar verstrekte gegevens.
8. Indien aansprakelijkheid van MyDogWalk Hondenuitlaatservice voor schade van eigenaar al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade óf tot ten hoogste het uit te keren bedrag van de bedrijfs W.A. verzekering van MyDogWalk Hondenuitlaatservice.

Betalingen :

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 maand. De overeenkomst wordt stilzwijgend voortgezet, telkens voor de duur van 1 maand, behoudens schriftelijke opzegging met 1 hele maand opzegtermijn in acht genomen.
2. De factuur voor het uitlaten dient binnen 14 dagen na ontvangst op onderstaand rekeningnummer betaald te worden. Prijzen zijn inclusief BTW. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
3. Wanneer de betalingstermijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, volgt een herinnering. Indien betaling alsnog achterwege blijft volgt een ingebrekestelling, vermeerderd met € 10,- administratiekosten.
4. Vanaf het moment dat de ingebrekestelling is verzonden worden de openstaande betalingen vermeerderd met € 12,50 per week, ongeacht of dit een volle week is. Deze extra kosten zullen zolang als nodig is, toegevoegd worden aan de openstaande betaling, totdat alle kosten betaald zijn. Vanaf verzending ingebrekestelling wordt de dienstverlening gestaakt. Na ontvangst van de betalingen zal de dienstverlening weer worden hervat, met dien verstande dat de betaling vóóraf binnen dient te zijn. Is dit niet het geval dan wordt de hond niet uitgelaten.
5. Indien de vordering uit handen gegeven wordt, zullen de incassokosten op de eigenaar worden verhaald.
6. Indien niet binnen 24 uur voor aanvang van de dienstverlening is afgemeld, behoudt MyDogWalk Hondenuitlaatservice zich het recht voor om de prijs door te berekenen. In geval van tijdsge afzegging, b.v. bij vakantie, zal in het geval van abonnementen dit verrekend worden.
7. Bij vakantie, cursussen of ziekte van MyDogWalk Hondenuitlaatservice zal in geval van abonnementen de niet gelopen dagen worden verrekend in de factuur. Bij de strippenkaarten zal de duur van afwezigheid worden opgeteld bij de geldigheid van de strippenkaart.
8. Indien er geen afmelding heeft plaatsgevonden en de hond is niet aanwezig bij ophalen, kan en mag MyDogWalk Hondenuitlaatservice de prijs door berekenen.
9. In geval van ziekte, loopsheid of overlijden van de hond vindt verrekening van de factuur/strippenkaart plaats. Wijziging van de geldigheid van de strippenkaart vindt plaats naar beoordeling van MyDogWalk Hondenuitlaatservice. Geen recht bestaat op niet genoten wandelingen indien strippenkaart verlopen is, anders dan door bovenstaande redenen. De geldigheid van de strippenkaarten verloopt na 12 weken, tenzij MyDogWalk Hondenuitlaatservice vrij/vakantie heeft, deze dagen worden bij de strippenkaart opgeteld.